

SchoolFox-Knigge

So kommunizieren wir respektvoll und zielführend

Liebe Eltern, SchoolFox ist unsere digitale Kommunikationsplattform, die es Eltern und Lehrkräften, ermöglicht, miteinander Informationen auszutauschen und Anliegen zu klären. Damit der Austausch für alle Beteiligten angenehm und effizient bleibt, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zu beachten:

1 Freundlichkeit und Höflichkeit

- Verwenden Sie eine formelle Anrede und Schlussformel in Ihren Nachrichten.
- Vermeiden Sie Smileys – SchoolFox ist kein WhatsApp.

3 Richtige Ansprechpartner

- Fragen zu einzelnen Fächern richten Sie bitte direkt an die zuständigen Fachlehrkräfte (alle Lehrkräfte sind in SchoolFox hinterlegt).
- Prüfen Sie zunächst, ob organisatorische oder inhaltliche Fragen von anderen Eltern oder Ihren Elternbeiräten geklärt/beantwortet werden können, bevor die Lehrkraft kontaktiert wird.

5 Nachrichteninhalte

- Prüfen Sie, ob eine Nachricht schriftlich notwendig ist, oder ob die Information auch über Ihr Kind eingeholt werden kann.
- Lehrkräfte sind nicht dafür da, private Nachrichten zu übermitteln oder Aufgabenstellungen per SchoolFox zu erklären.

7 Respekt für die Arbeitsbelastung der Lehrkräfte

- Bedenken Sie, dass Lehrkräfte viele Klassen und Kinder betreuen und eine Flut an Nachrichten sonst kaum zu bewältigen ist.

2 Zielführende Kommunikation

- Formulieren Sie Ihr Anliegen klar und verständlich.
- Verzichten Sie auf lange Abschweifungen – kommen Sie auf den Punkt.
- Senden Sie eine „Mitteilung“ und eröffnen Sie nur einen „Chat“, wenn alle angeschriebenen Personen die Nachrichten mitlesen und beantworten sollen.

4 Zeiten der Kommunikation

- Lehrkräfte fragen SchoolFox-Nachrichten in der Regel einmal täglich ab und dies geschieht nicht während der Unterrichtszeit.
- In dringenden Fällen kontaktieren Sie bitte das Sekretariat telefonisch.

6 Krankmeldungen

- Nutzen Sie SchoolFox für Krankmeldungen Ihres Kindes am jeweiligen Tag, verwenden Sie dafür die Krankmeldefunktion.
- Klicken Sie nur die Klassenlehrkraft und die Lehrkraft der ersten Unterrichtsstunde an.

8 Bestätigung der Nachrichten

- Lesen Sie Nachrichten sorgfältig und bestätigen Sie den Erhalt durch den „Bestätigen“-Button, dies hilft der Lehrkraft bei der Kommunikation.

Vielen Dank, dass Sie diese Hinweise beachten und somit dazu beitragen, dass SchoolFox ein hilfreiches, respektvolles und geordnetes Kommunikationsmittel für unsere Schulgemeinschaft bleibt.